

PREGUNTAS FRECUENTES CAMPAÑA ABONADOS 23/24

[¿Qué incluye el precio del abono?](#)

[¿El abono se renueva automáticamente?](#)

[¿Cuáles son los precios?](#)

[¿Mi edad influye en el precio?](#)

[¿Si soy renovado me cuesta menos el abono?](#)

[¿Cuál es el procedimiento si me quiero dar de baja?](#)

[¿Puedo pagar mi abono a plazos?](#)

[¿Cómo puedo hacer cambios en mi abono?](#)

[¿Tengo que cambiar mi tarjeta de abonado?](#)

[¿Qué otras ventajas tengo como abonado?](#)

[¿Puedo llevar a un niño menor de 5 años conmigo?](#)

[Si quiero sacar un abono nuevo ¿a partir de cuando puedo hacerlo?](#)

[Si no puedo sacar mi abono ahora, ¿podré hacerlo más adelante?](#)

[¿Dónde puedo encontrar toda la información o consultar cualquier duda?](#)

➤ ***¿Qué incluye el precio del abono?***

Un año más el abono incluirá por un precio cerrado, TODOS los partidos que dispute el Unicaja en el Martín Carpena en Liga Endesa (Liga Regular y Playoff) y la Basketball Champions League (Regular Season, Round of 16 y Playoff).

➤ ***¿El abono se renueva automáticamente?***

Si, los abonos se renuevan automáticamente de una temporada a otra, sin necesidad de hacer ninguna gestión. Aquellos que quieran solicitar un cambio de sitio, cambiar forma de pago, actualizar sus datos o darse de baja podrán hacerlo de forma presencial en nuestras tiendas de Los Guindos y Acera de la Marina o enviando un correo a abonados@unicajabaloncesto.com, facilitando sus datos (nombre y DNI).

➤ *¿Cuáles son los precios?*

	siempre te llevo conmigo			renovados			nuevos		
	adulto	joven	infantil	adulto	joven	infantil	adulto	joven	infantil
CANASTA SUP	126€	88€	63€	153€	107€	77€	180€	126€	90€
CANASTA SUP LAT	126€	88€	63€	153€	107€	77€	180€	126€	90€
CANASTA CENTRAL	182€	128€	92€	215€	150€	108€	253€	177€	127€
ESQUINA SUP	187€	131€	94€	220€	155€	111€	259€	182€	130€
TRIBUNA SUP LAT	222€	156€	111€	262€	184€	131€	308€	216€	154€
TRIBUNA SUP	233€	163€	117€	275€	192€	138€	323€	226€	162€
CANASTA LAT	233€	163€	117€	275€	192€	138€	323€	226€	162€
ESQUINA	299€	211€	151€	354€	249€	178€	417€	293€	209€
TRIBUNA	461€	323€	231€	543€	381€	272€	639€	448€	320€
VIP PISTA	1389€	1389€	1389€	1636€	1636€	1636€	1925€	1925€	1925€

➤ *¿Mi edad influye en el precio?*

Tenemos tres categorías de abonos: Infantil (nacidos entre 2009 y 2018), Joven (nacidos entre 2008 y 1993) y Adulto (nacidos antes de 1992 inclusive) con descuentos del 30 % aproximadamente para Joven y 50% para Infantil. Estos descuentos se aplican a TODAS LAS ZONAS (salvo VIP Pista)

➤ *¿Si soy renovado me cuesta menos el abono?*

Nuestra prioridad es nuestra gente, los que nos han acompañado todo este tiempo, los que han sufrido, los que han disfrutado, los que quieren seguir soñando... Con un precio inferior al abono nuevo (alrededor del 15 % de descuento), los abonados renovados podrán seguir disfrutando de la magia del Carpena **desde 12,75 €/mes.**


➤ *¿Cuál es el procedimiento si me quiero dar de baja?*

Cualquier gestión que desees hacer: cambiar forma de pago, cambiar de localidad, dar de baja tu abono o cederlo a otra persona, puedes hacerlo escribiendo un email a abonados@unicajabaloncesto.com con sus datos personales (Nombre, apellidos, DNI...) o de forma presencial en nuestras tiendas de Los Guindos y Plaza de la Marina.

➤ *¿Puedo pagar mi abono a plazos?*

Por supuesto. El abono, por defecto, se paga en 12 mensualidades, **sin intereses.** Aunque si quieres pagarlo en menos plazos, solo tienes que pedirlo. Desde 12 a 1 plazo, elige la forma de pago que mejor se adapte a ti.

➤ ***¿Cómo puedo hacer cambios en mi abono?***

Ceder tu entrada a otra persona, cambiar de categoría para la entrada de un determinado partido (siempre ascendente: de Infantil a Joven o Adulto, o de Joven a Adulto), mejorar tu localidad en partidos determinados, actualizar tus datos... son gestiones que puedes hacer muy fácilmente en tu perfil web  [Tutorial](#)

➤ ***¿Tengo que cambiar mi tarjeta de abonado?***

No. La tarjeta de abonado se recarga automáticamente con los partidos de la nueva temporada, salvo que hayas cambiado de categoría (de Infantil a Joven o a Adulto) o de localidad. Si eres nuevo, podrás recoger tu tarjeta en nuestras tiendas por un precio de 5 euros.

En caso de no conservar la tarjeta, puedes solicitar su duplicado en nuestras tiendas por un precio de 5 euros.

Recuerda que tu abono se puede descargar directamente en tu móvil desde el perfil web, para acceder directamente a los partidos usando tu dispositivo, con un método **gratuito**, cómodo y sostenible.

➤ ***¿Qué otras ventajas tengo como abonado?***

Como abonado del Unicaja tienes un descuento en nuestras tiendas del 10 % de descuento, 15 % para los "Siempre te llevo conmigo". No acumulable a otras ofertas o promociones.

Los abonados del Unicaja tienen la posibilidad de adquirir hasta 16 **entradas** en taquilla **con descuento** para sus acompañantes (máximo 2 por partido, para todos los encuentros de la fase regular de Liga Endesa excepto Real Madrid, Barça y Playoff, y de la fase regular y Round of 16 de la BCL). Habrá un cupo de entradas limitado para este descuento, en función del partido.

Los abonados del Club **Siempre te llevo conmigo** tendrán además:

- Cuatro entradas gratuitas para partidos de la fase regular de la BCL (previa solicitud y disponibilidad)
- Renovación del abono con el mismo precio de la temporada pasada.

PARA LOS QUE RENUNCIARON A ENTRE 51€ Y 100€ (POR ABONO) ADEMÁS DE LAS VENTAJAS GENERALES:

- 1 visita en exclusiva a un entrenamiento del equipo
- 1 localidad reservada para los partidos del Unicaja Femenino en Los Guindos (previa reserva)
- Invitación a 2 masterclass en exclusiva al año impartidas por el entrenador, preparador físico, miembro del Club...
- Podrá comprar 20 entradas en taquilla **con descuento** para sus acompañantes (máximo 2 por partido, para todos los encuentros de la fase regular de Liga Endesa -excepto Real Madrid, Barça y Playoff-, y de la fase regular y Round of 16 de la BCL). Habrá un cupo de entradas limitado para este descuento, en función del partido.

LOS QUE RENUNCIARON A 101€ Ó MÁS (POR ABONO) ADEMÁS DE LAS ANTERIORES:

- Acceso exclusivo a eventos del club
- Acceso prioritario compra de entradas Copa de Rey de las que disponga el club
- 1 revista Gigantes mensual (para recoger en Tiendas o Martín Carpena los días de partido)

➤ ***¿Puedo llevar a un niño menor de 5 años conmigo?***

Cada abonado puede venir con 1 niño menor de 5 años a todos los partidos de la temporada, sacándole un abono del Equipo de Chicui por sólo 20 euros por temporada (sin asiento). Para un partido puntual también se puede venir acompañado por un menor de 5 años, adquiriendo la entrada del Equipo de Chicui por 2 euros por partido (sin asiento).

➤ ***Si quiero sacar un abono nuevo ¿a partir de cuando puedo hacerlo?:***

A partir del 3 de Julio podrás comprar tu abono nuevo en las localidades disponibles tras la renovación. Tener tu abono del Unicaja para toda la temporada supone un ahorro considerable con respecto a la compra de entradas por partido en taquilla.

La compra se podrá hacer on line en la web venta.unicajabaloncesto.com o de forma presencial en nuestras tiendas de Los Guindos y Acera de la Marina.

➤ ***Si no puedo sacar mi abono ahora, ¿podré hacerlo más adelante?***

La campaña de abonados se cerrará cuando comience la competición en septiembre y a partir de entonces no se podrán adquirir abonos. Esta temporada NO habrá abono de media temporada. Cuanto antes compres tu abono, más opciones tendrás de elegir tu localidad.

➤ ***¿Dónde puedo encontrar toda la información o consultar cualquier duda?***

Toda la información de la campaña está en <https://www.unicajabaloncesto.com/noticia/ver/id/207269/titulo/sabemos-lo-que-quieres-este-3-de-julio-abonate-al-unicaja.html>

También puedes contactar con nosotros por teléfono 952 23 57 08, por email: abonados@unicajabaloncesto.com, o en nuestras tiendas de Los Guindos y Plaza de la Marina en horario de 8 a 15 horas de lunes a viernes.